

ATTIVA | turismo



**LA STESSA
CURA CHE DAI
AI TUOI OSPITI**



ATTIVA, OSPITA, PROTEGGI.



STORIE DI OSPITALITÀ

Andrea, Anna e Luca si sono affidati ad **ATTIVA Turismo di Generali Italia** per proteggere le loro attività ricettive.

Scopri le loro storie, e con loro le soluzioni assicurative perfette per ogni esigenza.



Andrea è titolare di un albergo di charme da più di 12 anni, tempo che ha dedicato a formare uno staff di cui va fiero e che garantisce ai Clienti un servizio impeccabile.

Per questo vuole offrire il meglio sia ai suoi Clienti sia a tutte le persone che lavorano nell'hotel. Oggi può farlo grazie ai servizi di protezione e assistenza che

ATTIVA Turismo dedica ai Clienti delle strutture ricettive e al personale che in esse lavora.



Anna ha ereditato dai suoi nonni materni una bellissima dimora storica, che ha trasformato in un elegante b&b.

Per lei ogni oggetto presente è un ricordo da proteggere da possibili imprevisti, per questo ha scelto di appoggiarsi ad **ATTIVA Turismo** con una protezione completa anche per i beni di valore storico e artistico.





Luca gestisce da 7 anni un hotel vicino al centro storico.

La struttura è relativamente nuova, con un bel giardino esterno dotato di dehors in cui i Clienti possono consumare la colazione o rilassarsi nel corso della giornata.

Qualche anno fa un terribile temporale ha distrutto tutto questo spazio, che è stato poi riportato allo splendore iniziale perché protetto dalla garanzia dedicata agli spazi esterni di **ATTIVA Turismo**.

Per questo Luca oggi considera **ATTIVA Turismo** un partner prezioso per il suo business.

ATTIVA CON GENERALI

Da sempre Generali si prende cura del lavoro delle aziende italiane per soddisfarne le **specifiche esigenze**, facendo leva sulle competenze dei nostri esperti, sulla presenza sul territorio e su una continua ricerca di innovazione, con **soluzioni semplici, tempestive, complete ed efficaci**.

Con una particolare attenzione anche alla prevenzione, perché l'imprevisto possa essere anticipato, prima che gestito.



Qualunque sia l'attività ricettiva che stai gestendo, con **ATTIVA Turismo** troverai sempre una soluzione d'eccellenza che rispecchi le tue esigenze e quelle della tua struttura.

Scoprirai come Generali Italia abbia studiato tante soluzioni per tutelarti da diversi tipi di imprevisti: da quelli più gravi, come le catastrofi naturali, a quelli più attuali provenienti dal mondo digitale. Ma **ATTIVA Turismo** protegge la tua attività anche dagli imprevisti più comuni e salvaguarda la continuità operativa della tua struttura, perché oggi più che mai nessun evento inatteso possa fermare la tua impresa turistica.

Perché **ATTIVA Turismo** ti dà **LA STESSA CURA CHE DAI AI TUOI OSPITI.**

IN PIÙ PUOI ATTIVARE SERVIZI UTILI E DISTINTIVI PER L'OFFERTA TURISTICA E L'EFFICIENZA DELLA TUA STRUTTURA:

- **Un supporto concreto a tua disposizione** per aiutarti a superare eventuali ostacoli creati da complessità legali e burocratiche legate alla gestione della tua attività
- **Assistenza ai Clienti della struttura**, con consulenza medica telefonica e invio, di un medico interprete a disposizione, tele/video consulto veterinario e informazioni veterinarie
- **Assistenza ai dipendenti**, con consulto medico, invio di un medico e assistenza post infortunio
- **Assistenza agli spazi della tua struttura**, con invio di un artigiano professionista per interventi di emergenza ai locali e al loro contenuto

SCOPRI LE DUE **FORMULE MULTIGARANZIA** CHE **ATTIVA TURISMO** METTE A DISPOSIZIONE E QUALE RISPONDE ALLE TUE ESIGENZE.

ATTIVA TURISMO FORMULA ESERCENTE

Comprende **tre moduli** abbinabili tra loro o disponibili singolarmente:

MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ

Tutela l'immobile, gli impianti al servizio dell'immobile e il suo contenuto (es. arredi) da: Furto, Incendio, Eventi catastrofici come un'alluvione, Eventi atmosferici (es. grandine), Eventi straordinari come un atto vandalico.



- In Solidità
- In Guardia

MODULO PROTEZIONE DIGITALE

Tutela i dispositivi e gli apparati elettronici e digitali della struttura dagli imprevisti che potrebbero danneggiarli e dai rischi Cyber (es. attacco hacker).



- In Attività

MODULO PROTEZIONE DEL PATRIMONIO

Tutela il patrimonio della società da eventuali risarcimenti per cause di responsabilità civile (ad esempio contenziosi con i Clienti) e dalle spese legali.



- In Accordo

■ Sezioni presenti nel modulo

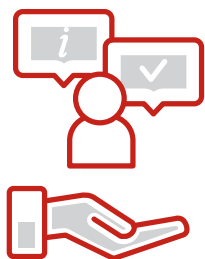
In più, in abbinamento ai moduli precedenti, puoi attivare anche:

MODULO PROTEZIONE DELLA CONTINUITÀ



Tutela la continuità del business con garanzie dedicate che proteggono dall'interruzione dell'attività. Ad esempio con l'erogazione di una somma giornaliera a seguito di interruzione d'esercizio.

MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA



Servizi di consulenza legale telefonica, assistenza e pronto intervento dedicati agli spazi della struttura (es. invio artigiano per riparazione di emergenza). Non solo, si possono attivare anche servizi rivolti ai Clienti, come ad esempio il teleconsulto medico o il video consulto veterinario, e ai collaboratori, come l'invio di un medico in caso di necessità.

- Pronto Avvocato
- Assistenza Turismo

ATTIVA TURISMO FORMULA PROPRIETARIO NON ESERCENTE

MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ

Tutela l'immobile, gli impianti al servizio dell'immobile e il suo contenuto (es. arredi) da: Furto, Incendio, Eventi catastrofici (es. alluvione), Eventi atmosferici (es. grandine), Eventi straordinari come un atto vandalico, responsabilità civile connessa alla proprietà del fabbricato.

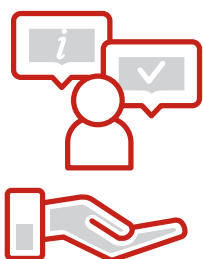


■ In Solidità

■ Sezioni presenti nel modulo

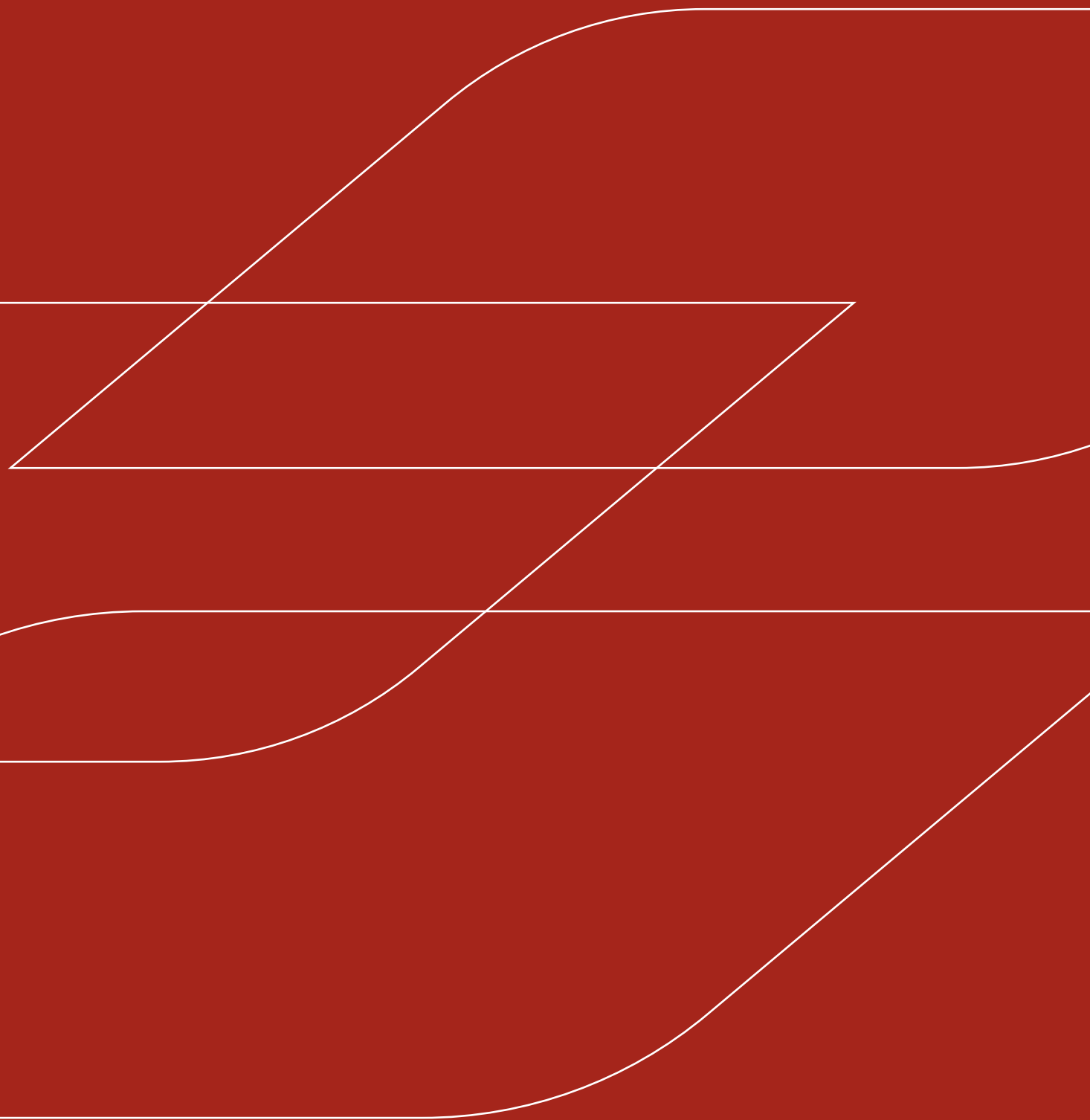
MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

Servizio di consulenza legale sempre compresa e la possibilità di attivare i servizi di assistenza e pronto intervento dedicati agli spazi della struttura (es. invio artigiano per riparazione di emergenza).



- ▀ Pronto Avvocato
- ▀ Assistenza Turismo

ATTIVA | turismo



FORMULA ESERCENTE



MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ

Soluzione modulare e personalizzabile per la protezione della tua struttura ricettiva da eventi di diversa natura, composta da due sezioni:

In Solidità

e

In Guardia

Protezione dell'Attività - In Solidità

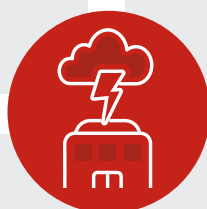
Protegge l'immobile, il suo contenuto e i beni dei Clienti da:

Incendio ed altri eventi

(es. fulmine, esplosione, scoppio, sviluppo di fumi, gas, vapori, mancato o anormale funzionamento di macchine elettroniche)

Eventi atmosferici

(uragani, bufere, tempeste, vento, grandine e tromba d'aria)



Eventi Straordinari e Impianti

(che comprende, in particolare, danni a seguito di: eventi sociopolitici, acqua condotta, fenomeno elettrico e rimborso spese di ripristino beni di interesse storico o artistico)

Eventi catastrofici

(che comprende terremoto, alluvione, inondazione, allagamento e bombe d'acqua)

In più, per aiutarti a non fermare mai la tua attività, anche negli eventi di maggiore gravità hai a disposizione:

Programma di Pronto Intervento del gruppo per finalizzato a intraprendere azioni efficaci, a seguito di eventi dannosi, per riprendere al più presto l'attività, recuperando beni e strutture.

► **PER TORNARE SUBITO OPERATIVO ANCHE DOPO GLI IMPREVISTI PIÙ GRAVI**

E per dare alla tua attività la stessa cura che dai ai tuoi ospiti, puoi attivare **protezioni supplementari e dedicate**:

- **Alle strutture all'aperto della tua attività**, giardini e parchi, stabilimenti balneari, bungalows, case mobili o in legno, lastre esterne e insegne

► **PER PROTEGGERE GLI SPAZI PIÙ ESPOSTI ALLE CALAMITÀ NATURALI**



- **Ai tuoi Clienti**, tutelandoli dagli imprevisti che possono danneggiare i loro veicoli (es. incendio)

► **PER DARE LORO UNA PROTEZIONE IN PIÙ E UN SERVIZIO DI ECCELLENZA**

- **Ai beni deperibili**, come le merci in refrigerazione

► **PER PROTEGGERE L'INTEGRITÀ DELLE SCORTE ALIMENTARI**



DIETRO A UN GESTO DI PROTEZIONE CON ATTIVA TURISMO C'È MOLTO DI PIÙ.

Scegliendo la soluzione assicurativa per la tua attività ricettiva, Generali Italia contribuirà con una donazione al progetto protezione solidale. Il progetto sostiene la ricostruzione nelle zone colpite da terremoti, alluvioni, inondazioni o bombe d'acqua. E attivando la protezione per i danni da catastrofi naturali la donazione raddoppia.



DISASTER RECOVERY - FOCUS SERVIZI «GRUPPO PER»

gruppo per è una società italiana leader nell'erogazione di servizi di salvataggio e risanamento post-sinistro e nell'assistenza operativa alle attività che hanno subito danni da incendio, allagamento, evento atmosferico, inquinamento e calamità naturali.

Grazie alla capillare organizzazione sull'intero territorio nazionale, le tecnologie all'avanguardia e ai prodotti e alle procedure brevettati, **gruppo per** è in grado di intervenire rapidamente per limitare i danni nel più breve tempo possibile e risolvere con successo anche le problematiche post-sinistro più complesse.

COSA SIGNIFICA PER TE E LA TUA STRUTTURA RICETTIVA POTER CONTARE SU UN SERVIZIO DI DISASTER RECOVERY?

The logo for 'gruppo per' features the company name in a bold, lowercase sans-serif font. A stylized 'X' composed of two intersecting lines, one blue and one yellow, is positioned over the 'per' part of the name.

- **Un Responsabile Tecnico di gruppo per fornisce immediato supporto telefonico** concordando tempi e modalità del sopralluogo operativo (tempo medio di sopralluogo 24 ore in tutta Italia)
- **Durante il sopralluogo il Project Manager di gruppo per identifica le operazioni di salvataggio, decontaminazione e ripristino** necessarie per consentire il recupero dei beni danneggiati e la rapida ripresa dell'attività
- **Durante la valutazione del piano di intervento potranno essere concordati tempi e modalità operative** in base alle esigenze dell'Assicurato



In più sarà possibile accedere a una formazione di qualità sulla prevenzione partecipando a seminari tecnici del **gruppo per**.

In Solidità - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

Sei il locatario dell'attività della struttura ricettiva che gestisci?



Puoi scegliere la garanzia **Rischio locativo** per i danni causati da Incendio, Esplosione o Scoppio ai locali tenuti in locazione.

L'immobile che ospita la struttura ricettiva è di tua proprietà e vuoi proteggere il tuo patrimonio dalle richieste di risarcimento in caso di incendio?



La garanzia **Ricorso terzi** ti tutela per i danni causati alle cose di terzi in conseguenza di Incendio, Esplosione o Scoppio che ha colpito i beni assicurati.

Hai dato in affitto alcune attività annesse alla tua struttura ricettiva?



La garanzia **Perdita di affitti** copre i danni derivanti dalla perdita di affitti o mancato godimento dei Fabbricati assicurati e rimasti danneggiati, dati in locazione dall'Assicurato proprietario. L'evento dannoso deve essere tra quelli ricompresi dalla Garanzia "Incendio ed altri eventi".

Vuoi assicurare anche i mezzi ed essere coperto in mobilità quando trasporti merce o beni assicurati?



Puoi attivare la copertura **Mezzi di trasporto iscritti al PRA** che ti offre le garanzie a copertura del Contenuto estese ai mezzi di trasporto di proprietà dell'Assicurato. I mezzi sono coperti quando posteggiati nelle autorimesse o nei parcheggi di pertinenza della Struttura ricettiva assicurata.

Puoi scegliere anche la copertura **Contenuto trasportato** per i danni subiti dai beni assicurati durante il trasporto su veicoli propri o in leasing, condotti dall'Assicurato o dagli altri Addetti. I danni coperti sono quelli conseguenti a incendio, esplosione, scoppio, fulmine, collisione con altri veicoli e urto contro corpi fissi, ribaltamento, uscita di strada.

La tua abitazione è all'interno della struttura che gestisci?



Puoi attivare la tutela **Fabbricati ad uso civile abitazione** che estende le garanzie a copertura dell'immobile anche ai locali ad uso civile abitazione (e loro dipendenze) da te occupati, o comunque di tua proprietà, situati nell'ambito della struttura ricettiva.

Puoi anche attivare la copertura **Effetti domestici** che estende le garanzie a copertura del Contenuto anche al mobilio, all'arredamento e a tutto quanto serve per uso di casa e personale. I beni assicurati sono quelli posti nei locali ad uso civile abitazione (e loro dipendenze) da te occupati che si trovano nell'ambito della struttura ricettiva.

Protezione dell'Attività - In Guardia

Garanzie per la protezione Furto all'interno dei locali della struttura ricettiva e per la tutela da scippo e rapina.

In Guardia protegge te e la tua attività in caso di:

Furto con introduzione nei locali

violandone le difese esterne e/o interne, attraverso inferriate e serramenti o per altra via diversa da quella ordinaria.

Furto commesso da un dipendente del Contraente o dell'Assicurato avvenuto come nel caso precedente.



Rapina, anche commessa da dipendenti, mediante violenza o minaccia avvenute nei locali della struttura assicurata.

Furto e Rapina di Valori commessi sulla persona del Portavalori al di fuori dei locali, durante il trasferimento dei Valori al domicilio dell'Assicurato. Sono compresi anche i trasferimenti di valori verso sedi di fornitori e/o Clienti, verso uffici aventi relazioni di affari con l'Assicurato e viceversa.

In Guardia - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

Vuoi proteggere dal furto i beni della tua struttura durante il loro trasporto?



L'**Estensione Furto Contenuto Trasportato** ti permette di coprire i beni che fanno parte del Contenuto della struttura assicurata in caso di furto o rapina. Sono coperti durante il trasporto su veicoli propri o detenuti in leasing condotti dall'Assicurato o dagli altri addetti nella fascia oraria dalle 05:00 alle 22:00.

La tua abitazione è all'interno della struttura che gestisci e vuoi proteggerla in caso di furto?



L'**Estensione Furto Effetti domestici** ti permette di coprire anche il mobilio, l'arredamento e tutto quanto serve per uso di casa e personale. I beni assicurati sono quelli posti nei locali ad uso civile abitazione (e loro dipendenze) occupati dall'Assicurato e situati nell'ambito della struttura ricettiva.

Dopo aver subito un furto, vuoi ritornare ad avere la tua somma assicurata iniziale?



Grazie al **Reintegro delle somme assicurate in caso di Sinistro** dopo ogni indennizzo ricevuto per furto riguardante "Contenuto", "Cose dei Clienti" e "Veicoli dei Clienti", ti verranno automaticamente reintegrate le somme originariamente assicurate. Il reintegro è pari all'importo dell'indennizzo pagato fino al raggiungimento della somma complessiva uguale a quella inizialmente assicurata.



MODULO PROTEZIONE DIGITALE

Una protezione completa della tua struttura ricettiva deve comprendere non solo la tutela degli spazi fisici, ma anche di quelli informatici. Il modulo Protezione Digitale è una soluzione dedicata alla protezione dei dispositivi elettronici della tua struttura ricettiva e alla tutela dai rischi Cyber. Composta dalla sezione:

In Attività

Protezione Digitale - In Attività

Garanzia Macchine Elettroniche offre una tutela economica in caso di:

Danni direttamente causati a Macchine elettroniche, impiegate nell'esercizio dell'attività assicurata (registratori di cassa, fatturatrici, bilance, macchine fotocopiatrici, fax, apparecchiature per sviluppo e stampa, impianti di allarme, apparecchiature telefoniche, ecc.). La garanzia opera a seguito di qualsiasi evento, qualunque ne sia la causa.

Danni agli Archivi informatici, coprendo i costi necessari e sostenuti per la ricerca, il recupero, duplicazione o riacquisto del Software distrutto o danneggiato. È anche coperta la ricerca, il recupero e la reimmissione dei dati informatici in conseguenza diretta di un danno indennizzabile alle Macchine elettroniche.



Spese sostenute in conseguenza di Sinistro indennizzabile per spostamento, ricollocamento e immagazzinaggio dei beni assicurati a seguito di ripristino dei locali individuati in polizza colpiti da Sinistro. È prevista inoltre la copertura delle spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare e smaltire i residui del Sinistro.

Danni alle Macchine elettroniche portatili al di fuori dell'ubicazione, anche di proprietà di terzi, da qualunque evento accidentale, compresi atti vandalici ed eventi Cyber.

Garanzia Cyber Risk, disponibile nelle formule *Start* e *Plus*, fornisce una protezione assicurativa contro i danni riportati dal sistema informatico colpito da un evento Cyber.

La Formula *Start* prevede:

Costi per Ripristino Rete: rimborso dei costi sostenuti per il ripristino delle caratteristiche di Disponibilità, Integrità e Confidenzialità previste al momento del Sinistro e compromessi a seguito dell'Evento Cyber.

Costi per ricostituzione Archivi Informatici: rimborso dei costi sostenuti per la ricostituzione degli Archivi Informatici persi o alterati a seguito dell'Evento Cyber.



Costi di Notifica - "Breach of privacy": rimborso dei costi sostenuti al fine di dare adeguata comunicazione ai soggetti interessati e/o ad eventuali autorità competenti, in caso di violazione dei dati personali.

Costi di indagine - "Incident response": rimborso dei costi sostenuti per individuare la causa e l'origine dell'Evento Cyber che abbia colpito il Sistema IT dell'Assicurato. Sono compresi anche i costi per minimizzarne l'impatto, la propagazione e la durata.

La formula *Plus* prevede i servizi compresi nella formula *Start* e in più:



Costi per certificazione PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard): rimborso dei costi sostenuti per l'attività di indagine a seguito di Violazione della sicurezza dei dati relativi a carte di credito, di debito e carte prepagate dell'Assicurato o di Clienti e ottenere nuovamente la certificazione PCI-DSS.

Costi per tutela reputazionale: rimborso dei costi sostenuti per i servizi volti a contenere i danni derivanti dalla diffusione pubblica di informazioni relative all'Evento Cyber che ha colpito l'Assicurato.

In Attività - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

Vuoi proteggerti dai danni involontariamente causati a terzi a seguito dell'attacco informatico da te subito e dalle relative richieste di risarcimento?

La **Responsabilità Civile da Evento Cyber** ti tutela per danni involontariamente cagionati a terzi in diretta conseguenza di Evento Cyber, che ha colpito il tuo sistema informatico.

La Garanzia opera anche per la responsabilità civile che può derivare da Evento Cyber dolosamente compiuto da persone sotto la tua responsabilità (es. personale operante all'interno dell'attività).

La garanzia protegge il tuo patrimonio da richieste di risarcimento in caso di:



Danni a Sistemi Informatici - richiesta danni a seguito del danneggiamento, distruzione o alterazione di Sistemi Informatici di terzi da lui non detenuti o gestiti. Viene anche risarcito il danneggiamento delle apparecchiature direttamente controllate dall'Assicurato.

La garanzia opera inoltre per il danneggiamento, distruzione o alterazione di dati informatici contenuti nell'Hardware di terzi, non detenuti o gestiti dall'Assicurato.



Perdite Patrimoniali - richieste danni a seguito di perdite patrimoniali in conseguenza dell'omesso, errato o ritardato adempimento di obblighi assunti dall'Assicurato.



Danni Non Patrimoniali - richiesta danni per danno non patrimoniale a terzi se a seguito dell'Evento Cyber l'Assicurato è imputabile di illecito trattamento di dati personali (violazione della Normativa sulla Privacy) e violazione di marchi regolarmente registrati e/o di diritti d'autore regolarmente denunciati.

Vuoi avere una consulenza e una protezione legale specifica in materia di rischi cyber?

La **Protezione Legale da Evento Cyber** ti offre un servizio di assistenza per affrontare le questioni di materia legale connesse al mondo del cyber risk.

La protezione potrà essere di due tipologie:



Consulenza telefonica - per affrontare controversie di natura legale, impostare correttamente comunicazioni rivolte a controparti, come ad esempio richieste di risarcimento o diffide; ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.



Copertura assicurativa - rimborso delle spese per assistenza giudiziale, ossia durante un procedimento giudiziario o amministrativo, e stragiudiziale, ossia esterna al procedimento giudiziario a seguito di Evento Cyber.





MODULO PROTEZIONE DEL PATRIMONIO

Soluzione dedicata alla tua tutela in quanto Assicurato, e quella del tuo patrimonio, nei rapporti con Clienti, fornitori e terzi in caso di imprevisti che possano generare richieste di risarcimento danni. Composta dalle sezioni:

In Accordo

e

In Attività

Protezione del Patrimonio - In Accordo

Responsabilità Civile verso terzi e verso prestatori di lavoro offre una protezione in caso di richieste di risarcimento per danni materiali o fisici involontariamente causati a terzi (compresi i Clienti della struttura ricettiva). I danni causati devono essere conseguenti a un fatto accidentale accaduto durante la conduzione dell'attività ricettiva.

In Accordo - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

Vuoi essere tutelato anche da controversie che ti obbligherebbero a risarcire i tuoi dipendenti a seguito di malattie professionali sorte a causa del lavoro svolto per te?



RC malattie professionali: l'Assicurato viene tutelato economicamente per quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi degli art. 10 e 11 del D.P.R. 30 giugno 1965, n.1124 e dell'art. 13 del Decreto Legislativo 23 febbraio 2000 n. 38, per le malattie professionali sofferte dai prestatori di lavoro da lui dipendenti.

E se la tua attività ricettiva è in una località di mare e offre anche una spiaggia privata, puoi attivare una garanzia dedicata:



Stabilimenti balneari: viene coperta la responsabilità derivante dalla conduzione di uno stabilimento balneare annesso alla struttura ricettiva, compreso il noleggio di natanti a remi o a vela di lunghezza non superiore a 6,5 metri.

Protezione del Patrimonio - In Attività

Protezione legale tiene al riparo il proprio patrimonio da tutte le spese di carattere legale che potrebbero derivare dalla conduzione della propria attività ricettiva. Significa poter contare su di un supporto legale concreto ed efficace in tante casistiche importanti, per esempio:

- Procedimenti per delitti colposi o dolosi
- Opposizioni e/o impugnazioni verso provvedimenti amministrativi e sanzioni pecuniarie legate alla disciplina del lavoro
- Controversie relative alla locazione e al diritto di proprietà, riguardanti gli immobili ove viene svolta l'attività

In Accordo - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

Offri ai tuoi Clienti un servizio in più come il noleggio e-bike e vuoi garantire loro un'ulteriore tutela?



Vertenze dei Clienti su mezzi a noleggio non a motore - La garanzia riguarda la tutela dei diritti dei Clienti che alloggiano nella struttura ricettiva. Opera in relazione alla guida di: biciclette e monopattini, anche elettrici, e altri dispositivi per la micro-mobilità elettrica in noleggio presso la stessa struttura ricettiva.

Vuoi essere tutelato anche nella delicata fase del recupero crediti in merito a somme di denaro che dei soggetti terzi devono versare alla tua attività?



Vertenze contrattuali con Clienti solo fase stragiudiziale o con fase giudiziale - Recupero crediti - La garanzia è estesa alle vertenze contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'Assicurato in relazione all'attività d'impresa. È anche compresa l'attività legale volta al recupero dei relativi crediti.



MODULO PROTEZIONE DELLA CONTINUITÀ

Diverse garanzie tra cui scegliere per riprendere prontamente la tua attività dopo un imprevisto che l'ha bloccata. Puoi avere ad esempio una somma giornaliera per i giorni di interruzione o le maggiori spese che hai sostenuto per far ripartire la struttura ricettiva oppure un indennizzo supplementare per gestire le conseguenze del danno stesso.

Scegli di continuare come e meglio di prima, secondo le tue esigenze.

Scopri le garanzie per la protezione della continuità della tua attività:

DIARIA DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ

La garanzia opera se attivate:



nella sezione In solidità - Danni ai beni - Garanzia Incendio ed altri eventi del Modulo Protezione dell'Attività



nella sezione In attività - Garanzia Macchine elettroniche del Modulo Protezione Digitale

DIARIA DA INDISPONIBILITÀ DEL SISTEMA INFORMATICO

La garanzia opera se attivato:



il modulo Protezione Digitale, sezione In Attività - Garanzia Cyber Risk

Queste garanzie ti assicurano un ristoro economico calcolato su ogni posto letto presente nell'attività ricettiva e sue dipendenze a seguito di una forzata chiusura totale. Una garanzia importante per avere un supporto economico nel momento di fermo obbligato della propria attività. La garanzia opera anche quando il fermo è causato dall'indisponibilità totale del suo sistema informatico.

MAGGIORI SPESE DA FURTO

La garanzia opera se attivata:





la Garanzia Furto del Modulo Protezione dell'Attività.

In caso di Furto che provoca l'interruzione totale o parziale dell'attività assicurata, ricevi il rimborso delle spese straordinarie documentate, purché necessariamente sostenute per la ripresa dell'attività (ad esempio i costi di ripristino delle cose danneggiate durante il furto).



MAGGIORI SPESE



La garanzia opera se attivate:

-  nella sezione In solidità - Danni ai beni - Garanzia Incendio ed altri eventi del Modulo Protezione dell'Attività
-  nella sezione In attività - Garanzia Macchine elettroniche del Modulo Protezione Digitale

In caso di Sinistro che provoca l'interruzione parziale o totale dell'attività assicurata, ricevi il rimborso delle spese straordinarie documentate, necessariamente sostenute per il proseguimento dell'attività (ad esempio le maggiori spese documentate e sostenute per il temporaneo rimpiazzo di beni o servizi di cui hai dovuto interrompere o sospendere l'utilizzo).

DANNI INDIRECTI

La garanzia opera se attivate:

-  nella sezione In solidità - Danni ai beni - Garanzia Incendio ed altri eventi del Modulo Protezione dell'Attività
-  nella sezione In attività - Garanzia Macchine elettroniche del Modulo Protezione Digitale

Potrai godere di un indennizzo supplementare del 20% a titolo di danni indiretti (es. cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito). Tale percentuale è calcolata sull'importo dell'indennizzo per danni diretti e materiali ai beni assicurati: "Immobile", "Bungalows Case mobili o in legno", "Contenuto", "Macchine Elettroniche".



MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

Scegli di prenderti cura della tua attività, dei tuoi dipendenti e dei tuoi ospiti con servizi utili e distintivi per la tua struttura turistica. Oltre al servizio Pronto Avvocato, sempre incluso, potrai contare su diverse opzioni di assistenza. Potrai scegliere di avere subito a tua disposizione soluzioni per prevenire i problemi o risolverli velocemente. **Perché dalla tua copertura assicurativa vuoi soluzioni e risposte per dare il meglio a chi ti sceglie ogni giorno.** Composta dalle sezioni:

Pronto Avvocato

e

Assistenza Turismo

Prevenzione e Assistenza - Pronto Avvocato

► PER AVERE SEMPRE UN LEGALE AL TUO FIANCO CON UNA SEMPLICE TELEFONATA

Attivata congiuntamente al Modulo Protezione dell'Attività e/o al Modulo Protezione del Patrimonio.

Ti garantisce l'accesso a un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica erogato da legali esperti, negli ambiti lavoro, attività aziendale, immobili e circolazione, allo scopo di:

- affrontare in modo corretto controversie di natura legale,
- impostare correttamente comunicazioni rivolte a controparti, come ad esempio richieste di risarcimento o diffide,
- ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

Prevenzione e Assistenza - Assistenza Turismo

Può essere attivata insieme al Modulo Protezione dell'Attività e/o al Modulo Protezione del Patrimonio del prodotto **ATTIVA Turismo**.

Prestazioni di assistenza suddivise in 3 pacchetti di garanzie, che possono essere prestati singolarmente o congiuntamente. Servizi e soluzioni sempre a portata di mano per la tua attività, i tuoi Clienti e i tuoi dipendenti, da attivare nei momenti in cui è più utile poter contare su di un aiuto concreto.



Un'assistenza immediata e concreta in caso di imprevisto ai locali assicurati:

► PER AVERE L'AIUTO CHE TI SERVE, QUANDO PIÙ TI SERVE E DOVE TI SERVE

- invio di un idraulico
- interventi per danni da acqua
- invio di un elettricista
- fornitura temporanea di energia elettrica
- invio di un fabbro
- invio di un serrandista
- invio di un frigorista
- invio di un vetraio
- invio di una impresa di pulizie
- invio di sorvegliante
- rientro anticipato in albergo del titolare/direttore della struttura per danni ai locali



Un'assistenza immediata e concreta in caso di imprevisto che crei disagio ai tuoi Clienti:

► PER AVERE L'AIUTO CHE TI SERVE, QUANDO PIÙ TI SERVE E DOVE TI SERVE

Un tuo ospite non si sente bene?

- Consulenza medica telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Invio di un medico o di una autoambulanza presso la Struttura ricettiva
- Traduttore a disposizione

Il tuo ospite ha con sé un animale domestico che non sta bene?

- Video consulto veterinario



Un'assistenza immediata e concreta in caso di imprevisto che crei disagio al titolare e agli addetti della struttura ricettiva:

► PER DARE AI TUOI DIPENDENTI L'ASSISTENZA CHE MERITANO

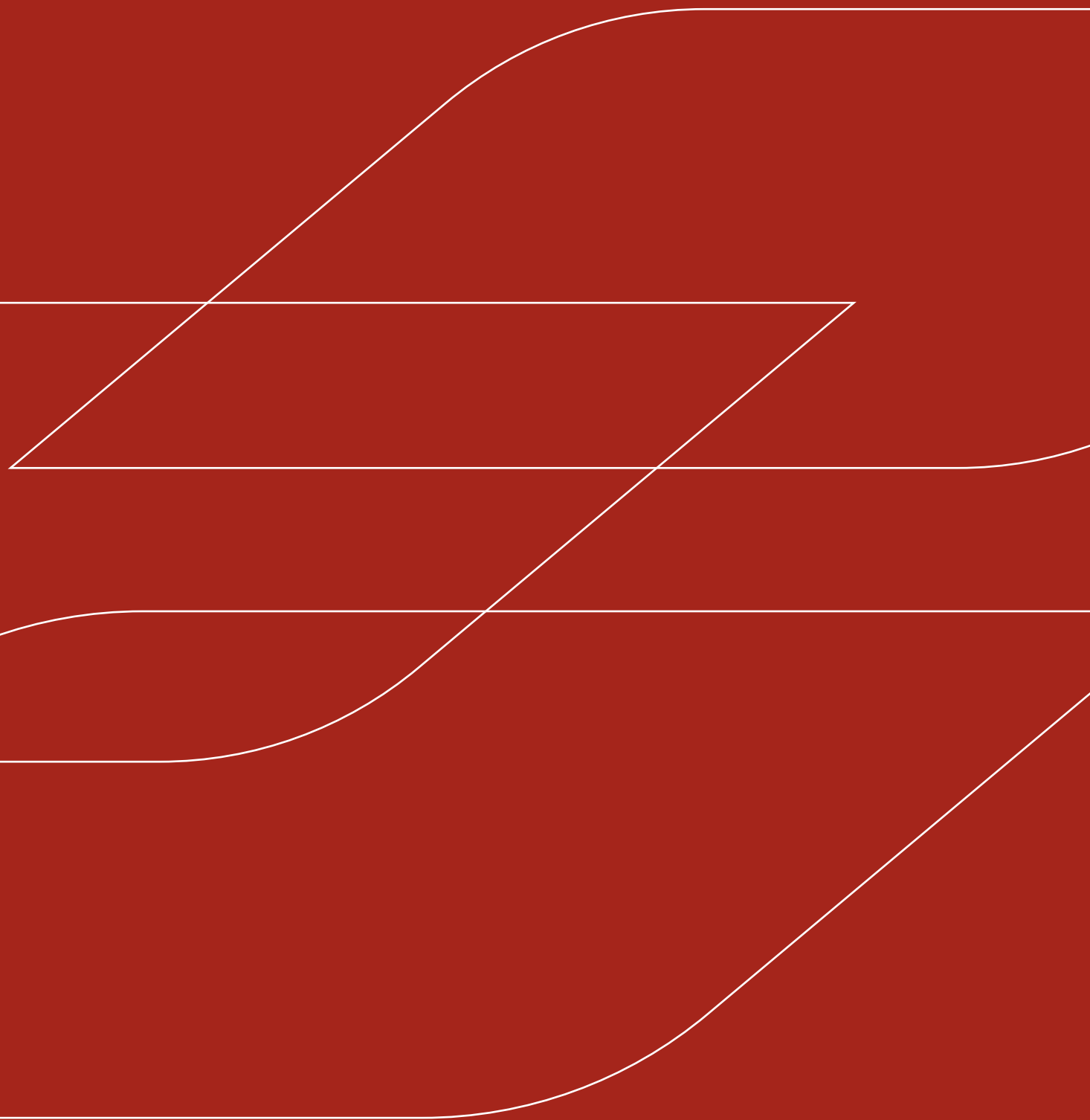
Un tuo dipendente non si sente bene sul luogo di lavoro?

- Consulenza medica telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Invio di un medico o di una autoambulanza al domicilio o presso la Struttura ricettiva

Un tuo dipendente subisce un infortunio che lo costringe a casa e lo limita nei movimenti?

- Invio di un infermiere a domicilio
- Invio di un fisioterapista a domicilio
- Invio di un collaboratore domestico
- Invio di un baby-sitter al domicilio
- Invio di un pet sitter al domicilio

ATTIVA | turismo



FORMULA PROPRIETARIO NON ESERCENTE



MODULO PROTEZIONE DELL'ATTIVITÀ

Protezione in caso di danni alla struttura di proprietà data in locazione a imprese del settore ricettivo, in caso di richieste danni da parte di terzi connesse alla proprietà del fabbricato.

Composta dalla sezione:

In Solidità

Protezione dell'Attività - In Solidità

Incendio e Altri Eventi protegge la tua struttura dai danni a seguito di incendio ed altri eventi come la caduta di fulmini, esplosione e scoppio, sviluppo di fumi, gas, vapori e rovina di ascensori e montacarichi a seguito di rottura di congegni.

Sono assicurabili i seguenti beni di pertinenza dell'attività, anche all'aperto, o posti in aree diverse distanti dalla stessa non oltre 300 metri:

- Immobile
- Bungalows Case mobili o in legno
- Giardini e Parchi
- Lastre esterne

Garanzia Responsabilità Civile Proprietà dell'immobile ti offre una protezione in caso di richieste di risarcimento per danni materiali o fisici involontariamente causati a terzi in seguito a un fatto accidentale.

Nella garanzia è compresa tutela economica in caso di richieste danni per:

Responsabilità Civile proprietà dell'immobile:

ti protegge per quanto sei tenuto a pagare a titolo di risarcimento quando civilmente responsabile per danni involontariamente causati a terzi, in qualità di proprietario del Fabbricato e/o Bungalows, Case Mobili o in legno, che fanno parte della struttura.

Committenza lavori - Qualifica di terzi:

ti tutela dalle richieste danni da parte di terzi a seguito di danni causati da imprese o prestatori d'opera da te incaricati per l'effettuazione di lavori edili di qualunque tipo. Sono compresi anche i lavori di installazione, posa in opera, riparazione, rimozione di pertinenze e accessori del Fabbricato, di Bungalows e Case Mobili o in legno.



Danni subiti da coloro che occupano il Fabbricato e/o Bungalows Case Mobili o in legno:

ti tutela per i danni da interruzione o sospensione di attività o da mancato uso dei Fabbricati, Bungalows e Case mobili e in legno, subiti da coloro che li occupano.

Estensione Responsabilità Civile dell'immobile:

sono compresi impianti fissi al servizio del Fabbricato e/o Bungalows Case Mobili o in legno, compresi gli ascensori e le antenne, gli spazi adiacenti e pertinenti al Fabbricato, i danni causati dalle parti comuni in qualità di condomino.

In Solidità - Garanzie opzionali

C'è una garanzia opzionale per ogni tua esigenza.

L'immobile che ospita la struttura ricettiva è di tua proprietà e vuoi proteggerti dalle richieste di risarcimento in caso di incendio?



La garanzia **Ricorso terzi** ti tutela per i danni causati alle cose di terzi in conseguenza di Incendio, Esplosione o Scoppio che ha colpito i beni assicurati.

Vuoi tutelarti dalla perdita di affitti conseguenti ad un incendio?



La garanzia **Perdita di affitti** copre i danni derivanti dalla perdita di affitti o mancato godimento dei Fabbricati e Bungalows Case mobili o in legno assicurati e rimasti danneggiati, dati in locazione dall'Assicurato proprietario. L'evento dannoso deve essere tra quelli ricompresi dalla Garanzia "Incendio ed altri eventi".

La tua abitazione è all'interno della struttura di tua proprietà?



Puoi attivare la tutela **Fabbricati ad uso civile abitazione** che estende le garanzie a copertura dell'immobile anche ai locali ad uso civile abitazione (e loro dipendenze) da te occupati, o comunque di tua proprietà, situati nell'ambito della struttura ricettiva.

Vuoi proteggere la tua struttura, gli spazi esterni e gli impianti fotovoltaici dai danni causati dai fenomeni naturali oggi sempre più violenti?



Puoi attivare la garanzia **Eventi Atmosferici** per i danni causati ai beni assicurati da uragani, bufere, tempeste, vento e cose da esso trasportate, grandine e trombe d'aria.

E per proteggerti dagli eventi più violenti puoi scegliere la garanzia **Eventi Catastrofici**, per tutelarti in caso di danni a seguito di terremoto, alluvione, inondazione, allagamento e bombe d'acqua.

Vuoi proteggerti da eventi di diversa natura che potrebbero danneggiare la tua struttura?



La garanzia **Eventi Straordinari e Impianti** ti tutela in caso di danni causati da eventi sociopolitici, acqua condotta, perdite occulte e traboccamento d'acqua, fenomeno elettrico. È inoltre previsto il rimborso delle spese di ricerca e riparazione in caso di fuoriuscita di gas e per il ripristino di beni di interesse storico o artistico.



MODULO PREVENZIONE E ASSISTENZA

Scegli di prenderti cura della tua struttura ricettiva con servizi utili e distintivi. Oltre al servizio Pronto Avvocato, sempre incluso, potrai contare su diverse prestazioni di assistenza per avere subito a tua disposizione soluzioni per e risolvere velocemente i problemi. **Perché dalla tua copertura assicurativa vuoi soluzioni e risposte per dare il meglio a chi ti sceglie ogni giorno.** Composta dalle sezioni:

Pronto Avvocato

e

Assistenza Turismo

Prevenzione e Assistenza - Pronto Avvocato

► PER AVERE SEMPRE UN LEGALE AL TUO FIANCO CON UNA SEMPLICE TELEFONATA

Attivata congiuntamente al Modulo Protezione dell'Attività.

Ti garantisce l'accesso a un servizio assicurativo di consulenza legale telefonica erogato da legali esperti, negli ambiti lavoro, attività aziendale, immobili e circolazione, allo scopo di:

- affrontare in modo corretto controversie di natura legale,
- impostare correttamente comunicazioni rivolte a controparti, come ad esempio richieste di risarcimento o diffide,
- ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti.

Prevenzione e Assistenza - Assistenza Turismo

► PER AVERE L'AIUTO CHE TI SERVE QUANDO PIÙ TI SERVE E DOVE TI SERVE

Attivabile insieme al Modulo Protezione dell'Attività.

Prestazioni di assistenza con servizi e soluzioni sempre a portata di mano per la tua struttura, da attivare nei momenti in cui è più utile poter contare su di un aiuto concreto.

Un'assistenza immediata e concreta in caso di imprevisto ai locali assicurati:

- invio di un idraulico
- interventi per danni da acqua
- invio di un elettricista
- fornitura temporanea di energia elettrica
- invio di un fabbro
- invio di un serrandista
- invio di un frigorista
- invio di un vetraio
- invio di una impresa di pulizie
- invio di sorvegliante
- rientro anticipato in albergo del titolare/
direttore della struttura per danni ai locali





**Qualunque sia la tua attività ricettiva,
con ATTIVA Turismo avrai sempre una soluzione
su misura per te.**

Contatta subito i nostri agenti o vieni in agenzia:
troverai tutto il supporto necessario per identificare la soluzione
migliore per rispondere alle tue esigenze.

ATTIVA | turismo

ATTIVA, OSPITA, PROTEGGI.

ATTIVA | turismo



Scegli la protezione che vuoi per la tua attività:
passa a trovarci in Agenzia o contattaci per saperne di più.

Generali Italia S.p.A.
Agenzia Generale di TRAPANI GARIBALDI

VIA GIUSEPPE GARIBALDI, 31 - Tel. 0923-28014
e-mail: agenzia.trapanigaribaldi.it@generali.com
Sito Agenzia: agenzie.generali.it/TRAPANIGARIBALDI
Agenti: VINCENZO FAVARA - NICOLA ADRAGNA - GIANFRANCO GEBBIA



ATTIVA Turismo è una soluzione assicurativa di Generali Italia S.p.A. - **Prima della sottoscrizione leggere il set informativo disponibile su generali.it e in Agenzia.**

Sigillo rilasciato dall'Istituto tedesco ITQF sulla base di un sondaggio online, rappresentativo della popolazione italiana, condotto a agosto/settembre 2021 che ha raccolto 265.000 giudizi di clienti su 1616 aziende, dietro pagamento di una licenza annuale. Per maggior informazione consultare www.istituto-qualita.com.

Generali Italia S.p.A. - Sede legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, 14, CAP 31021 - Tel. 041 5492111 - www.generali.it; email: info.it@generali.com; C.F. e iscr. nel Registro Imprese di Treviso - Belluno n. 00409920584 - Partita IVA 01333550323 - Capitale Sociale: Euro 1.618.628.450,00 i.v.; Pec: generaliitalia@pec.generaligroup.com. Società iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n. 1.00021, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Azionista unico Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo dei gruppi assicurativi.